



**KLASA: UP/I-341-05/22-01/05**

**URBROJ: 376-03-22-04**

**Zagreb, 5. rujna 2022.**

Na temelju članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21) te članka 96. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21), u postupku inspekcijskog nadzora nad trgovačkim društvom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, u pogledu provedbe članka 20. stavka 3. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20), donesenog temeljem članka 60. stavka 10. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21), Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti, Zagreb, Ulica Roberta Frangeša-Mihanovića 9, OIB: 87950783661, po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu donosi

### **RJEŠENJE**

- I. Utvrđuje se da željeznički prijevoznik HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, kod objave IV. ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda 2021./2022. nije postupio sukladno odredbi članka 20. stavka 3. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20).
- II. Nalaže se željezničkom prijevozniku HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786, da najkasnije sedam dana prije početka primjene novog voznog reda ili ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda javno objavljuje u elektroničkom obliku na svojim mrežnim stranicama polazak i dolazak svih svojih vlakova, u skladu s člankom 20. stavkom 3. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20).

### **Obrazloženje**

Hrvatska regulatorna agencija za mrežne djelatnosti (dalje: HAKOM) po inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu (dalje: inspektor) temeljem članaka 77. i 78. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21, dalje: ZOŽ), provela je po službenoj dužnosti inspekcijski nadzor nad željezničkim prijevoznikom HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Zagreb, Strojarska cesta 11, OIB: 80572192786 (dalje: nadzirana osoba). Inspekcijski nadzor proveden je radi kontrole izvršenja obveze nadzirane osobe propisane člankom 20. stavkom 3. Pravilnika o voznom redu u željezničkom prometu (NN br. 23/20, dalje: Pravilnik) donesenog temeljem članka 60. stavka 10. Zakona o željeznici (NN br. 32/19 i 20/21). Slijedom navedenog, nadzirana osoba dužna je javno objaviti u elektroničkom obliku na svojim mrežnim stranicama polazak i dolazak svih svojih vlakova, najkasnije sedam dana prije početka primjene novog voznog reda ili ispravaka, izmjena i dopuna voznog reda.

Inspektor je proveo inspekcijski pregled mrežnih stranica nadzirane osobe radi kontrole izvršenja obveze nadzirane osobe o čemu je sastavio službenu bilješku prema utvrđenom činjeničnom stanju KLASA: UP/I-341-05/22-01/05, URBROJ: 376-03-22-01 od 29. kolovoza 2022.

Upravitelj infrastrukture, HŽ INFRASTRUKTURA d.o.o., Zagreb, Mihanovićeva ulica 12, je dopisom broj 387/22. od 23. kolovoza 2022. objavio IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. koje stupaju na snagu 5. rujna 2022. u 00.01 sati. Sukladno članku 20. stavku 3. Pravilnika nadzirana osoba bila je dužna najkasnije do 29. kolovoza 2022. u 00.01 sati javno objaviti u elektroničkom obliku na svojim mrežnim stranicama IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. koje su obuhvatile promjene kod vlakova broj 8122, 8125, 520, 521 i 522.

Inspektor je pregledom mrežnih stranica nadzirane osobe 29. kolovoza 2022. s poveznice: <https://www.hzpp.hr/Media/Default/vozni%20red%202022/Kurir%20za%20web%20-%201%20SRPNJA%202022.pdf> preuzeo dokument naziva „Kurir za web - 1 SRPNJA 2022.pdf“. Pregledom dokumenta naziva „Kurir za web - 1 SRPNJA 2022.pdf“ inspektor je utvrdio da isti ne sadrži IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022., i to u odnosu na vozni red vlakova broj 8122, 8125, 520, 521 i 522. Naime, vlakovi broj 8122 i 8125 nisu bili ukinuti, a vlakovima 520, 521 i 522 nije promijenjen kalendar prometa.

Također je na poveznici: <https://prodaja.hzpp.hr/hr/Ticket> pregledan *online* vozni red vlakova. Inspektor je pregledom *online* voznog reda vlakova broj 520, 521 i 522 utvrdio da isti ne sadrži IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. Naime, za nasumično odabrane datume putovanja 11., 18. i 25. rujna 2022., vlak broj 520 na relaciji Split – Zagreb GK se nije prikazivao, a trebao je. Također za nasumično odabrane datume putovanja 5., 6. i 7. rujna 2022., vlakovi broj 521 na relaciji Zagreb GK – Split, i broj 522 na relaciji Split – Zagreb GK se nisu prikazivali, a trebali su. U *online* voznom redu vlakova nisu se mogli provjeriti vlakovi broj 8122 i 8125, jer se radi o pograničnim vlakovima na relaciji Beli Manastir – Pečuh – Beli Manastir, dok *online* vozni red obuhvaća samo vlakove koji imaju polazno/odredišno službeno mjesto u Republici Hrvatskoj.

Inspektor je temeljem članaka 30. i 52. Zakona o općem upravnom postupku (NN br. 47/09 i 110/21) pozvao nadziranu osobu zaključkom KLASA: UP/I-341-05/22-01/05, URBROJ: 376-03-22-02 od 29. kolovoza 2022. na izjašnjavanje o svim činjenicama, okolnostima i pravnim pitanjima važnim za rješavanje predmetne upravne stvari prije donošenja rješenja. Nadzirana osoba se očitovala podneskom broj i znak: 6461,6462/22. od 30. kolovoza 2022., u kojem u bitnome navodi da je odmah po dobivanju suglasnosti Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na izmjene voznog reda informaciju objavila na naslovnici svoje web stranice, uz navođenje poveznica. Nadzirana osoba nadalje navodi da u vrijeme nadzora inspektora HAKOM-a, koji je obavljen 29. kolovoza 2022., u vremenu od 7.50 do 8.15 sati, nije imala suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture te informacija nije mogla biti objavljena.

Inspektor je uvidom u Prilog 4.2. Izvješća o mreži 2022. utvrdio da je nadzirana osoba imala rok 11. srpnja 2022. za predaju zahtjeva za IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. upravitelju infrastrukture. Člankom 24. stavkom 8. Pravilnika propisano je da se datum primjene izmjena i dopuna voznog reda propisanih izvješćem o mreži određuje njihovim objavljivanjem, a vrijeme od njihova objavljivanja do primjene ne smije biti kraće od sedam dana. Obzirom da je upravitelj infrastrukture objavio IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. dopisom broj 387/22. od 23. kolovoza 2022. nejasno je obrazloženje nadzirane osobe da je tek nakon primitka zaključka inspektora KLASA: UP/I-341-05/22-01/05, URBROJ: 376-03-22-02 od 29. kolovoza 2022. dobivena suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. Eventualnu suglasnost Ministarstva mora, prometa i infrastrukture na IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. nadzirana osoba bila je dužna osigurati prije 11. srpnja 2022., odnosno prije roka za predaju zahtjeva za IV. ispravke, izmjene i dopune voznog reda 2021./2022. upravitelju infrastrukture.

Slijedom svega navedenog zaključeno je kako nadzirana osoba nije postupila sukladno članku 20. stavku 3. Pravilnika, stoga je utvrđeno kao u točki I. izreke i naloženo kao u točki II. izreke ovog rješenja.

Ovo rješenje će se na odgovarajući način objaviti na službenoj mrežnoj stranici HAKOM-a.

#### **UPUTA O PRAVNOM LIJEKU:**

Protiv ovog rješenja žalba nije dopuštena, ali se može u roku 30 dana od dana primitka istog pokrenuti upravni spor pred upravnim sudom na području kojeg tužitelj ima prebivalište, odnosno sjedište.

**Inspektor za regulaciju tržišta željezničkih usluga i  
zaštitu prava putnika u željezničkom prijevozu**

**Ivica Škrtić, mag. ing. traff., univ. spec. oec.**

Dostaviti:

1. HŽ PUTNIČKI PRIJEVOZ d.o.o., Strojarska cesta 11, 10000 Zagreb – UP osobna dostava
2. U spis